

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Hair Saloon by Emily Eisert

Esslinger Straße 10, 7269 Unterensingen

TEL: 015158143644

1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen und Produkte, die von Hair Saloon by Emily Eisert erbracht oder verkauft werden. Mit der Terminvereinbarung oder Inanspruchnahme einer Dienstleistung erkennt der Kunde diese AGB an.

2. Terminvereinbarung und Stornierung

- Termine können persönlich, telefonisch oder online vereinbart werden.
- Falls der Kunde einen Termin nicht wahrnehmen kann, muss die Absage spätestens 24 Stunden vorher erfolgen.
- Bei kurzfristiger Absage oder Nichterscheinen behalten wir uns vor, eine Ausfallgebühr von 50 % des geplanten Preises zu berechnen, sofern kein Krankheit vorliegt, welche mit einem Attest bestätigt wurde.

3. Preise und Bezahlung

- Es gelten die aktuellen Preise laut Preisliste im Salon oder auf der Website.
- Alle Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- Die Bezahlung erfolgt direkt nach der Behandlung in bar, per EC-/Kreditkarte oder per sonstige angebotene Zahlungsmethode.

4. Dienstleistungen und Haftung

- Wir arbeiten nach höchsten fachlichen Standards. Sollten dennoch Mängel auftreten, muss der Kunde diese unmittelbar oder spätestens innerhalb von 3 Tagen nach der Behandlung melden.
- Eine Nachbesserung ist nur möglich, wenn der Kunde keine eigenmächtigen Veränderungen vorgenommen hat.

- Für Schäden, die durch unsachgemäße Pflege nach der Behandlung entstehen, übernehmen wir keine Haftung.

5. Gutscheine und Rabatte

- Gutscheine sind ab Kaufdatum 3 Jahre gültig und nicht auszahlbar.
- Rabatte und Aktionen sind nicht kombinierbar.

6. Datenschutz

- Personenbezogene Daten werden gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet und nicht an Dritte weitergegeben.
- Weitere Informationen sind in unserer Datenschutzerklärung einsehbar.

7. Schlussbestimmungen

- Sollten einzelne Klauseln dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
- Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Stand: 26.03.2025

Datenschutzerklärung

Hair Saloon by Emily Eisert
Esslinger Straße 10, 72669 Unterensingen
TEL:015158143644

1. Allgemeine Hinweise

Der Schutz deiner persönlichen Daten ist uns wichtig. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir dich darüber, welche Daten wir erheben, wie wir sie nutzen und welche Rechte du in Bezug auf deine Daten hast.

2. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

Hair Saloon by Emily Eisert
Esslinger Straße 10, 72669 Unterensingen
TEL:015158143644
Hair.saloon.emily.eisert@gmail.com

3. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Dies betrifft insbesondere folgende Fälle:

- Terminvereinbarung: Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- Kundenkartei (falls vorhanden): Name, Haar- und Hauttyp, bevorzugte Produkte/Dienstleistungen
- Zahlungsvorgänge: Rechnungs- und Zahlungsdaten
- Website-Besuch (falls zutreffend): IP-Adresse, Browserdaten, Cookies

4. Zweck der Datenverarbeitung

Deine Daten werden zu folgenden Zwecken genutzt:

- Terminverwaltung und Kundenbetreuung
- Durchführung und Abrechnung unserer Dienstleistungen
- Verbesserung unseres Angebots
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen

5. Weitergabe von Daten

Wir geben deine Daten nur in folgenden Fällen an Dritte weiter:

- An Zahlungsdienstleister zur Abwicklung von Zahlungen
- An Steuerberater oder Behörden, falls gesetzlich erforderlich
- An IT-Dienstleister zur Verwaltung unserer Website und Buchungssysteme

6. Speicherung und Löschung von Daten

- Deine Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.
- Kundenkarten-Daten werden spätestens [z. B. 2 Jahre] nach der letzten Nutzung gelöscht.
- Rechnungsdaten müssen aus steuerlichen Gründen [z. B. 10 Jahre] gespeichert werden.

7. Deine Rechte

Du hast folgende Rechte bezüglich deiner Daten:

- Auskunft: Du kannst jederzeit erfragen, welche Daten wir über dich gespeichert haben.
- Berichtigung: Falls deine Daten falsch oder unvollständig sind, kannst du eine Korrektur verlangen.
- Löschung: Du kannst die Löschung deiner Daten beantragen, sofern keine gesetzlichen Pflichten dagegenstehen.
- Einschränkung der Verarbeitung: Falls du die Nutzung deiner Daten einschränken möchtest, kannst du dies beantragen.
- Datenübertragbarkeit: Du kannst deine Daten in einem strukturierten Format erhalten und an Dritte weitergeben.

- Widerspruchsrecht: Du kannst der Verarbeitung deiner Daten widersprechen, sofern keine zwingenden Gründe dagegensprechen.

Falls du eines dieser Rechte ausüben möchtest, kontaktiere uns bitte unter den angegebenen Kontaktdaten.

8. Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen ein, um deine Daten vor unbefugtem Zugriff und Missbrauch zu schützen.

9. Änderungen der Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann gelegentlich angepasst werden, um rechtlichen Anforderungen oder Änderungen in unseren Dienstleistungen Rechnung zu tragen. Die aktuelle Version ist stets in unserem Salon oder auf unserer Website verfügbar.

Stand: 26.03.2025